

## MODULO RECLAMO / APPREZZAMENTO CLIENTE

Reclamo / Apprezzamento, indirizzato alla Direzione Generale della PUNTO D'INCONTRO Coop. Sociale ONLUS.

Inviarlo a mezzo **fax 0363 361965**, via mail **segreteria@puntodincontro.org** oppure a mano o Posta Raccomandata indirizzata a: **Direzione Generale Punto d'Incontro Cooperativa Sociale ONLUS** Piazza Chiesa, 8 20069 Vaprio d'Adda MI.

**I tempi di risposta sono fissati ad un massimo di 30 giorni.**

Rilevato presso la struttura:.....U.D.O.....

### DESCRIZIONE DEL RECLAMO / APPREZZAMENTO:

Note per la Segnalazione: descrivere in modo preciso le circostanze in cui si è verificata la situazione oggetto della segnalazione, riportando la data dell'evento, il nome delle persone coinvolte ed ogni altra informazione utile alla correzione del problema o al consolidamento dell'apprezzamento; nel caso in cui si documenti il danneggiamento di beni personali, è utile riportare anche la stima dell'entità del danno eventualmente riportato.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Reclamo / Apprezzamento

Esposto da.....tel.....

e-mail.....In data:.....

Firma

\_\_\_\_\_