

bilancio sociale 2023

PUNTO D'INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE- ETS

1. PREMESSA

- ▶ A partire dall'esercizio 2020, in seguito alla riforma del Terzo Settore sono state aggiornate le linee guida per la redazione del bilancio sociale e ne sono stati estesi gli obblighi. Per la redazione di questo bilancio sociale si è quindi fatto riferimento ai seguenti principi-guida: "L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

Il presente Bilancio Sociale è un documento che si affianca al bilancio d'esercizio, alla nota integrativa e al rendiconto consuntivo del nostro ente, con l'obiettivo di fornire un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività svolta, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete di relazioni con i diversi stakeholder (i portatori di interessi), cioè di tutti coloro che hanno un interesse permanente e duraturo nella vita della nostra cooperativa sociale, rendicontando le risorse che sono state destinate ad ognuno di essi.

La redazione di questo Bilancio Sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder della sfera non solo economica ma anche sociale, territoriale ed ambientale, e del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale rappresenta inoltre uno strumento attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori d'interesse, interni ed esterni, del proprio operare, della propria missione, dei propri obiettivi, strategie e attività.

In particolare con questa edizione del bilancio sociale la cooperativa PUNTO D'INCONTRO intende:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento previsto per legge

- ▶ Da questo documento possono emergere importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati di anno in anno.

• 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- ▶ La redazione del Bilancio Sociale è dunque l'occasione per rendere conto a tutti i portatori di interesse, delle scelte effettuate, delle azioni intraprese e degli esiti prodotti nel corso dell'anno.
Il modello di rendicontazione sociale preso a riferimento è quello delle L'art, 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali. Si è anche tenuto in considerazione le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit" elaborate dall'Agenzia per il Terzo Settore (2010). Il Modello tiene conto inoltre delle Linee Guida del Ministero della Solidarietà Sociale di cui al D.M. del 24 gennaio 2008.
Da quest'anno sono entrati in vigore le nuove linee guida previste in seguito alla riforma del terzo Settore e alle seguenti normative 2021: Legge delega 106/2016, Decreti legislativi 112 e 117 del 2017, DM 4 luglio 2019 (bilancio sociale) e 23 luglio 2019 (VIS).
Il processo di rendicontazione sociale, adottato quest'anno è stato gestito dall'area sociale con il supporto delle aree amministrativa e tecnica, del collegio sindacale, dei responsabili di struttura e con il coinvolgimento di alcuni portatori di interesse che hanno contribuito a fornire i diversi dati e informazioni utili a cogliere sotto differenti aspetti l'operato dell'ente.
Segnaliamo inoltre che per la redazione del presente documento si è utilizzato il prezioso servizio messo a disposizione da Confcooperative al portale bilanciosociale.confcooperative.it
Il risultato ottenuto è l'esposizione dei dati raccolti e della loro analisi, la descrizione di obiettivi raggiunti o mancati, la presentazione degli obiettivi e delle strategie future, ed infine la presentazione della riclassificazione "sociale" dei conti del bilancio di esercizio del 2023.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	PUNTO D'INCONTRO Società Cooperativa Sociale - ETS
Codice fiscale	11050040150
Partita IVA	11050040150
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista) Iscritta al registro ETS (RUNTS) al n.24118 in data 21-03-2022
Indirizzo sede legale	Piazza Chiesa, 8 - 20069 - VAPRIO D'ADDA (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132660
Telefono	0363 361966
Fax	
Sito Web	www.puntodincontro.org
Email	segreteria@puntodincontro.org ;
Pec	info@pec.puntodincontro.org
Codici Ateco	87.90.00

Uno sguardo "da vicino" all'autismo

- Servizi Consulenziali – "S.A.I.?" Servizio Accoglienza e Informazione
- Inserimento lavorativo: Produzione pasti, pulizie, centralino, manutenzione verde, lavorazione conto terzi.

ALCUNI DATI

14 SERVIZI
300 PcD
250 LAVORATORI

RETE COSTRUITA:

Macramè
Fondazione BFZ
Anffas
Consorzio la Rosa Blu
Confcooperative (Federsolidarietà)
Enti del terzo settore

FORMAZIONE:

20 op analisti del comportamento
10 op tecnici del comportamento.

SERVIZIO ABILITATIVO E REABILITATIVO

«Bolle Blu» in ATI con
Cooperativa Sociale
Cascina Bianca

SERVIZIO RESIDENZIALE

RSD «La Parolina»

SERVIZI RESIDENZIALI

CSS «Zodiaco»
CSS «Pianeta»
CSS «Stella»

SERVIZI DIURNI

CSE – «Officina Basevi»
CSE – «Officina Cardano»
CSE – «Officina Da Vinci»
CDD – «Van Gogh»

SERVIZI RESIDENZIALI

CSS «Raffaello»
CSS «Caravaggio»
CSS «Cometa»

SERVIZI RESIDENZIALI

RSD «Simona Sorge» in
appalto con Fondazione
Sacra Famiglia

SERVIZI RESIDENZIALI

residenziale sperimentale- «Il Condominio»



• Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

- ▶ La cooperativa, in conformità alla legge 381 del 1991, non ha scopo di lucro ed è retta e disciplinata secondo il principio di mutualità prevalente ai sensi dell'articolo 2512 del c.c.. Lo scopo principale della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi assistenziali, socio-sanitari, educativi e formativi ai sensi dell'articolo 1 lettera a) della legge 381/91, nonché' mediante lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo (articolo 1 lettera b) l.381/91) di soggetti svantaggiati di cui all'art 4 della l 381/91, in particolare attraverso la realizzazione di percorsi sinergici, strutturali e operativi fra le due declinazioni di cui all'articolo 1 lettera a) e lettera b) l.381/91. a titolo esemplificativo: - Implementazione di percorsi di formazione lavorativa che, a partire dalla presenza di competenze trasversali e specialistiche nei vari servizi di tipo a), possano condurre sia alla realizzazione di inserimenti lavorativi nelle attività di tipo b), sia all'attivazione di convenzioni e tirocini di formazione o inserimento presso le aziende del territorio; - Svolgimento di attività complementari all'erogazione dei servizi socio sanitari, assistenziali, educativi di cui all'articolo 1 lettera a), finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ex articolo 1 lettera b)...

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Oggetto sociale

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, e tenuto conto che la cooperativa opera ai sensi del già citato comma

sub lettera a) dell'art. 1 della legge n. 381 del 1991, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività socio-sanitarie, educative ed assistenziali, rivolte principalmente – anche se non esclusivamente – a persone con disabilità intellettivo relazionale, psichica, fisica e sensoriale

La cooperativa, secondo quanto previsto dalla legge n. 381 dell'8 novembre 1991, intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi quali:
a) concorrere alla promozione, gestione e sviluppo dei servizi sanitari, socio sanitari, sociali, assistenziali ed educativi, anche in collaborazione o per conto di Pubbliche Amministrazioni, organizzazioni del privato sociale ed altri soggetti;...VALORI

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

PROMOZIONE E INCLUSIONE SOCIALE

Operiamo a salvaguardia della dignità e del diritto di tutti i nostri utenti, coscienti che il confronto con i soggetti più fragili è un bene da promuovere per l'intera comunità sociale.

ACCOGLIENZA

Siamo convinti che la comprensione dell'altro si fonda sul rispetto e l'ascolto: fare spazio all'altro è un'occasione per rinnovare e migliorare il proprio approccio, valorizzando e accogliendo le diversità.

EQUITÀ

Il valore dell'uguaglianza nasce dal confronto e dalla comprensione delle diversità dei singoli. Il rispetto e la stima della persona sono elementi imprescindibili di ogni azione veramente equa.

MUTUALITÀ

L'aiuto reciproco fra tutti i soggetti coinvolti nella vita della cooperativa si fonda su un impegno continuo e concreto nel dare una corretta lettura ed interpretazione dei bisogni e delle attese di ciascuno.

PARTECIPAZIONE

Partecipiamo a un progetto comune, il cui senso di appartenenza è mantenuto vivo da una continua ricerca di confronto, fiducia e democraticità nel rapporto tra i singoli.

RESPONSABILITÀ

Svolgiamo il nostro compito con trasparenza, diligenza e professionalità, consapevoli che solo una convinta risposta personale può contribuire in maniera efficace al raggiungimento della nostra missione.

- **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

- ▶ Ecco una presentazione in sintesi delle attività svolte dalla PUNTO D'INCONTRO Società Cooperativa Sociale ETS:
Punto d'Incontro nel porsi al fianco delle persone disabili, svantaggiate e in situazioni di fragilità intende proporsi come:

- un luogo di riferimento e accoglienza per le persone che fruiscono dei servizi e le loro famiglie
- una risorsa per il territorio e la comunità
- un partner affidabile per i servizi alla persona dei comuni del territorio

Punto d'Incontro progetta, realizza e gestisce servizi e interventi socio-educativi, socio-assistenziali, socio-sanitari per persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale.

Punto d'Incontro gestisce settori produttivi quali centri cottura, servizi di portineria e centralino e attività di cura e taglia del verde.

Punto d'Incontro opera all'interno della comunità e della rete territoriale promuovendo lo sviluppo di una cultura sociale di vicinanza e cooperazione.

L'intervento di Punto d'Incontro è reso possibile dalla collaborazione con il territorio, la comunità e le famiglie e dall'impegno quotidiano dei soci e dei volontari.

Nel corso degli anni il confronto continuo e propositivo e la capacità di collaborare con gli attori e i portatori d'interesse della comunità locale – istituzionali e non – ha fatto sì che l'offerta dei servizi si sia ampliata e articolata, rendendo la cooperativa Punto d'Incontro un riferimento sul territorio della ex ASL MI 2 come impresa sociale “non profit” che organizza e gestisce, con risorse proprie, servizi per oltre 260 persone svantaggiate.

La nostra rete di servizi : RSD - CSS – CAR - CSE comprende la maggior parte delle unità d'offerta per disabili previste dalla Regione Lombardia all'interno della legge 3 / 2008 “Il governo della Rete” a queste si sta per aggiungere il primo CDD.

I nostri servizi sono autorizzati al funzionamento o accreditati.

I servizi gestiti direttamente dalla cooperativa Punto d'Incontro sono elencati di seguito:

- RSD Residenza Sanitaria Disabili “ La Parolina” –Via Boccaccio, 18 Cernusco S.N.
- Comunità Socio Sanitaria “ Zodiaco” di Via Taviani – 20060 Pozzo d'Adda
- Comunità Socio Sanitaria “Pianeta” di Via Taviani – 20060 Pozzo d'Adda
- Comunità Socio Sanitaria “ Stella” di Via Taviani – 20060 Pozzo d'Adda
- Comunità Socio Sanitaria “ Casa Caravaggio” Via Di Vittorio – 20065 Inzago
- Comunità Socio Sanitaria “Casa Raffaello” Via Di Vittorio – 20065 Inzago
- Unità d'offerta sperimentale residenziale: “ Il Condominio” – Via Cassano,35 Groppello di Cassano d'Adda
- Comunità Socio Sanitaria “Cometa” di Via di vittoria 2 g – 20065 Inzago
- Centro Socio Educativo - Officina Da Vinci - via di Vittorio, 2n - 20065 Inzago
- CSE – Officina Basevi – Via Di Vittorio, 2g – 20065 Inzago
- CSE – Officina Cardano– Via Di Vittorio, 2g –20065 Inzago
- CDD - Van Gogh - Via Di Vittorio 2M - 20065 Inzago (in fase di accreditamento)
- Servizi Mirati - progetti personalizzati attivabili in tutte le nostre sedi
- Servizi Consulenziali – “S.A.I.?” Servizio Accoglienza e Informazione in collaborazione con Anffas Martesana Onlus
- Servizio di Trasporto assistito per i propri ospiti - Soggiorni estivi
- Progetti a bando (formazione, sostegno alle famiglie, servizi sperimentali...)
- “Centro diurno territoriale per minori con disturbo dello sviluppo” progetto sperimentale cofinanziato da Regione Lombardia e gestito in ATI con la “Cooperativa Sociale Cascina Bianca” di Milano
- La Cooperativa collabora nell'ambito della RSD “Simona Sorge” di Inzago, gestendo in proprio il personale assistenziale, di centralino e centro cottura. La struttura è di titolarità dell'Istituto Sacra Famiglia”.

Altre attività svolte in maniera secondaria

► SETTORI PRODUTTIVI

La nostra Cooperativa ha un'importante attività dedicata all'inclusione attraverso il lavoro e gli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate. Nel corso degli anni sono stati attivati alcuni settori produttivi per realizzare quella parte degli scopi sociali finalizzati all'inclusione lavorativa, nel 2021 sono stati operativi i settori di : attività di manutenzione del verde, attività di pulizie e attività di servizi ausiliari alle unità di offerta diurne e residenziali.

Inoltre si sono implementati percorsi di formazione lavorativa che, a partire dalla presenza di competenze trasversali nei vari servizi di tipo a), possano condurre sia alla realizzazione di inserimenti lavorativi nelle attività di tipo b), sia all'attivazione di convenzioni e tirocini di formazione o inserimento presso le aziende del territorio; Come previsto nel nostro statuto.... "Svolgimento di attività complementari all'erogazione dei servizi socio sanitari, assistenziali, educativi di cui all'articolo 1 lettera a), finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ex articolo 1 lettera b)..."

attività in essere:

- centro cottura ad Inzago
- servizi di pulizie
- servizio di centralino a Inzago
- servizio di centralino a Cernusco
- servizio manutenzione del verde
- reparto assemblaggi e confezionamenti presso il CSE Officine Basevi

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1995
Anffas nazionale	2010
Anffas regionale	2010
Anffas marteşana	2010
Coord. Enti gestori Anffas Regionale	2010
Forum terzo settore adda marteşana	2016
Associazione Mosaico (per leva civica)	2016
Consorzio la Rosa Blu	2016
Coordinamento Macramè	2018
Fondazione BFZ	2019

Storia dell'organizzazione

- ▶ La Cooperativa Punto d'Incontro nasce nel 1984 con la finalità di offrire risposte concrete al bisogno occupazionale di giovani disabili che, dopo il percorso scolastico, non avevano possibilità di inserirsi nel mondo del lavoro. La nostra è una storia di oltre 30 anni, nata da una forte esperienza di volontariato locale e da un gruppo di genitori appartenenti ad ANFFAS.
Dopo 10 anni, nel 1993, grazie alla L. 381 del 91 (che riconosce e disciplina la Cooperazione sociale) e all'esperienza ormai maturata nel campo della disabilità, nasce la Punto d'Incontro Servizi, Cooperativa Sociale di tipo A che si occupa di realizzare servizi per i bisogni delle persone disabili del territorio. Nel 2005 la Punto d'Incontro Servizi acquisisce il Marchio ANFFAS, garantendo così di operare secondo le linee guida e i criteri determinati dall'Associazione.
La divisione originaria, mantenendo viva la propria identità e la propria mission, si costituisce come cooperativa sociale di tipo B e assume il nominativo di Punto d'Incontro Lavoro.
Le due realtà per più di vent'anni, si adoperano sempre più come imprese sociali e, lavorando in stretta sinergia, nel corso del tempo realizzano servizi sociosanitari/sociassistenziali e settori produttivi, dando risposte ad oltre 250 persone con disabilità o svantaggiate.
La sinergia tra le due realtà è così stretta che appena se ne presenta la possibilità formale, le due cooperative intraprendono un percorso per ritrovare l'unità, il percorso è giunto a termine il 10 SETTEMBRE 2014 attraverso un atto di "fusione per incorporazione" che vede la "Servizi" incorporare la "Lavoro" per dare vita alla originaria: "PUNTO D'INCONTRO" - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Oggi la Punto d'Incontro sta in particolare lavorando all'ampliamento dell'offerta relativa ai suoi servizi residenziali, e a quelli diurni per quanto riguarda i disturbi dello spettro autistico.
- ▶ Nel 2019 la Punto d'Incontro decide di far parte dei fondatori della fondazione BFZ.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31-12-2023 (3 soci in più rispetto al 2022)

Numero Tot. 253	Tipologia soci
236	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
16	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale parente la con altro componente	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi,	Presenza in C.d.A. di società controllate	Indicare la carica di
VINCENZO BAIONI	No	Maschio	61	30/10/2021		3		No	PRESIDENTE
MIRCO ERULO	No	Maschio	59	30/10/2021		3		No	VICEPRESIDENTE
MASSIMILIANO BRAMBILLA	No	Maschio	51	30/10/2021		3		No	COMPONENTE
CLAUDIO BUTTINONI	No	Maschio	40	30/10/2021		3		No	COMPONENTE
FRANCESCA PENNATI	No	Femmina	45	30/03/2023		1		No	COMPONENTE
GIUSEPPE PASSARELLO	No	Maschio	32	30/10/2021		1		No	COMPONENTE
GIORGIO RAVELLI	No	Maschio	42	30/10/2021		1		No	COMPONENTE
ERIKA ARMANNO	No	Femmina	34	30/10/2021		1		No	COMPONENTE
FRANCO BARONCINI	No	Maschio	80	30/10/2021		1		No	COMPONENTE

Modalità di nomina e durata carica

SECONDO QUANTO PREVISTO DALLO STATUTO, I CONSIGLIERI SONO STATI NOMINATI DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI IN DATA 30 OTTOBRE 2021 E RESTERANNO IN CARICA PER UN TRIENNIO E FINO AD APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2023

N. di CdA/anno + partecipazione media

NEL CORSO DEL 2023 SI SONO TENUTI 3 RIUNIONI DEL CDA CON UNA PRESENZA MEDIA DA PARTE DEI CONSIGLIERI DEL 93%.

► Tipologia organo di controllo

- **L'organo di controllo della cooperativa è il Collegio Sindacale** nominato in data 07-05-2022. L'organo è composto da tre sindaci effettivi e due supplenti:

ELIO COLLEONI - PRESIDENTE - GETTONE ANNUALE € 4.000

PAOLO CASTELLI - SINDACO EFFETTIVO- GETTONE ANNUALE € 3.000

MAURIZIO GARROTTA - SINDACO EFFETTIVO- GETTONE ANNUALE € 3.000

ALESSANDRO BETTONI - SINDACO SUPPLENTE

ROSARIA SORBELLO - SINDACA SUPPLENTE

Si segnala, per tutto il Collegio Sindacale, l'assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

- **ORGANISMO DI VIGILANZA ai sensi del D.Lgs. 231/2001**

La Punto d'Incontro Servizi Società Cooperativa Sociale in attuazione di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, sulla responsabilità sociale d'impresa, con delibera del CdA del 14.02.2014 ha nominato un Organismo di Vigilanza collegiale che è stato successivamente confermato in carica dal CDA carica per il triennio 2022/2024.

L' O.D.V. è composto dai seguenti tre membri:

MAURIZIO CAPPELLETTI presidente - gettone annuale

FABIO ALBANI membro - gettone annuale

FLAVIA BLUMETTI membro - gettone annuale

Compensi cariche	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	17.350,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	6.847.727,00

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	assemblea ordinaria	26/06/2020	- Approvazione bilancio di esercizio - approvazione bilancio sociale previsionale esercizio 2020 (ricadute emergenza covid 19)	9,00	9,00
2021	assemblea ordinaria	26/06/2021	- Approvazione bilancio di esercizio - approvazione bilancio sociale - approvazione piano di sviluppo	9,00	7,00
2021	assemblea ordinaria	30/10/2021	elezione Consiglio di Amministrazione - Aggiornamento gestione servizi e piani di sviluppo	15,00	30,00
2022	assemblea ordinaria	07/05/2022	approvazione bilancio esercizio e sociale - rinnovo colleg. sindacale Aggiornamento gestione e piani di sviluppo	13,00	12,00
2023	Assemblea ordinaria	20/05/2023	Approvazione bilancio esercizio e sociale anno 2022 Ratifica e aggiornamento Codice Etico	11,00	9,00

Mappatura dei principali stakeholder

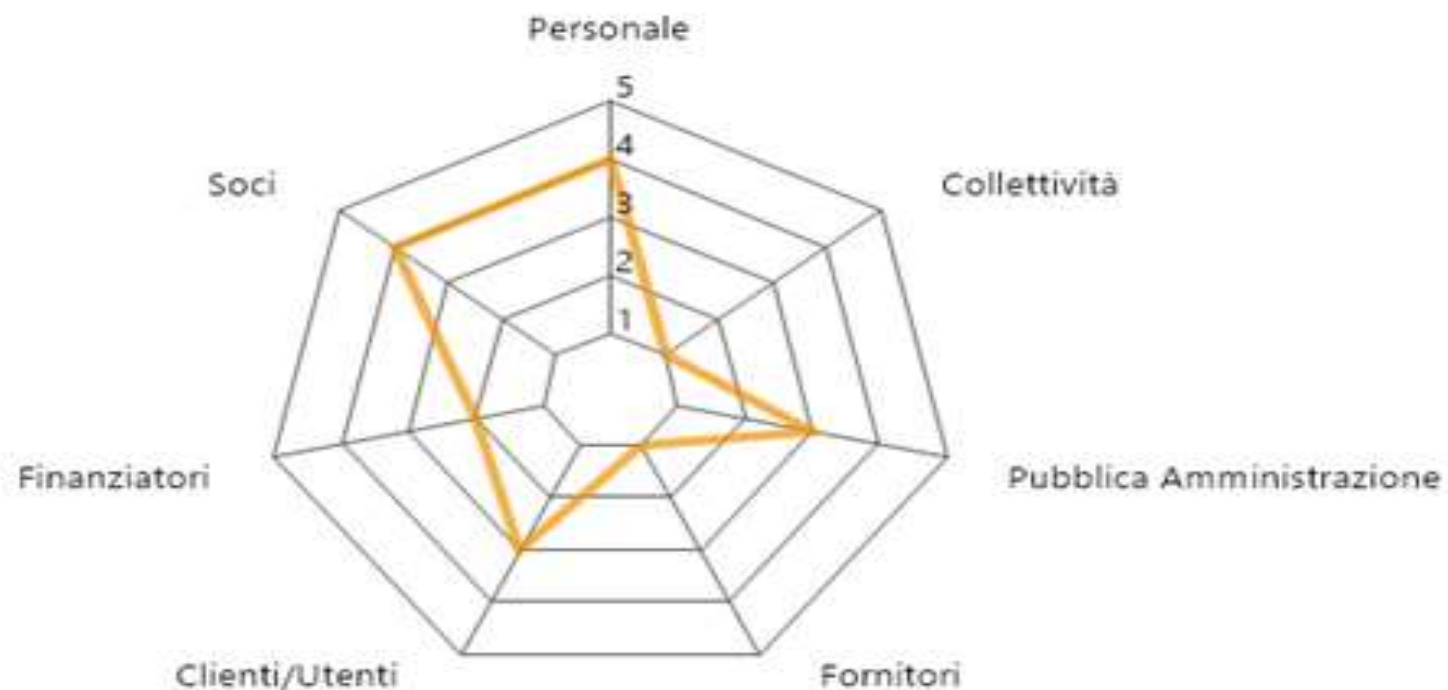
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>Personale La quasi totalità del personale è anche socio della Cooperativa. Il coinvolgimento oltre che nei momenti istituzionali, avviene nelle frequenti e periodiche riunioni di equipe. finalizzate alla condivisione dei progetti individuali e di servizio e utilizzate anche come momento di informazione sulla vita di cooperativa. Il personale in questo modo partecipa attivamente al ciclo di gestione del servizio e delle attività, dalla progettazione alla valutazione e come caregiver ragionano sui dati di esito per migliorare la qualità degli interventi, della qualità della vita e del servizio. E' presente inoltre un portale del personale sul quale vengono pubblicate alla busta paga, le informazioni più rilevanti. Altro strumento di informazione sono le bacheche presenti in ogni servizio e il sito internet di cooperativa. 1 - Informazione</p>	4 - Co-produzione
Soci	<p>La quasi totalità dei soci della Cooperativa sono anche dipendenti il loro coinvolgimento oltre che nei momenti istituzionali, avviene nelle frequenti e periodiche riunioni di equipe. finalizzate alla condivisione dei progetti individuali e di servizio e utilizzate anche come momento di informazione sulla vita di cooperativa. E' presente inoltre un portale del personale sul quale vengono pubblicate alla busta paga, le informazioni più rilevanti. Altro strumento di informazione sono le bacheche presenti in ogni servizio e il sito internet di cooperativa.</p>	4 - Co-produzione
Finanziatori	<p>Segnaliamo la collaborazione e il prezioso rapporto con la Fondazione BFZ che ci sta accompagnando e permettendo di implementare la qualità dei servizi e soprattutto di lavorare alla progettazione di un nuovo importante servizio rivolto alle persone con autismo, che vedrà la luce nei prossimi anni. Da segnalare anche una buona consistenza annuale di entrate da scelta del 5 x mille. Segnaliamo anche i rapporti con gli istituti di credito BCC MILANO e BANCA PROSSIMA.</p>	2 - Consultazione

Clienti/Utenti	I principali clienti sono le oltre 200 persone fruitrici dei nostri servizi e i loro familiari o rappresentanti (tutori e amministratori di sostegno). Con loro si attua un periodico lavoro di condivisione e verifica dei Progetti Individuali e del servizio. Altri "clienti" sono gli oltre 60 comuni lombardi con i quali si stipulano convenzioni per la gestione dei servizi e che in qualità di enti invianti condividono e verifica le progettualità in atto e sia dal punto di vista sociale che economico. Segnaliamo inoltre gli uffici di piano dei distretti del territorio con i quali si collabora sia per in laboratori finalizzati alla cooprogrammazione del piano sociale di zona sia su progetti singoli come ad esempio i bandi per il Dopo di Noi o i P.U.C. Altro cliente significativo è Regione Lombardia che attraverso ATS Città Metropolitana di Milano ha accreditato e contrattualizzato i nostri servizi e che svolge un lavoro di verifica e affinamento degli standard gestionali e strutturali attraverso le visite di vigilanza e appropriatezza con le quali verifica sia i singoli progetti sociali e sociosanitari che la qualità dei servizi.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Segnaliamo la collaborazione con la cooperativa sociale ELLEPIKAPPA per i lavori di manutenzioni delle varie sedi e alcuni servizi di trasporto, una rapporto di sinergia positiva tra cooperative sociali.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Come già anticipato il lavoro con la pubblica amministrazione si realizza in particolare nel rapporto con gli enti locali invianti, i piani di zona distrettuali e ATS Città Metropolitana di Milano.	3 - Co-progettazione
Collettività	Nell'ambito della collettività riteniamo significativi i seguenti rapporti e attività in atto. Circa 28 stage e tirocini curriculari annuali con enti di formazione. Realizzazione e disponibilità per lavori socialmente utili in accordo con i Tribunali di Milano e Bergamo per 17 soggetti nell'anno. Possibilità di attività di volontariato offerta ai cittadini del territorio. Disponibilità offerta alla collettività della sede di Vaprio d'Adda per la realizzazione di iniziative e mostre.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 61,00%

Livello di influenza e ordine di priorità STAKEHOLDER / PORTATORI DI INTERESSE

► Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa.

Al 31 dicembre 2023 il totale soci della cooperativa era di 253 persone così suddivisi per tipologia:

Numero	Tipologia soci
236	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
16	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Tutti i dipendenti sono anche soci, il totale dei lavoratori dipendenti, soci e non al 31 dicembre 2023 era di 236 persone così suddivisi per tipologia

Soci uomini	Soci donne	Non soci uomini	Non soci donne
72	164	0	0

A tutti i lavoratori è applicato il **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è: € 117.900,00 max / €17.150,00 min

Indennità di carica	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	nessuno	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	17.350 complessivi

Tipologia, consistenza e composizione del personale che opera in cooperativa

N.	Occupazioni
236	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
72	di cui maschi
164	di cui femmine
49	di cui under 35
83	di cui over 50

N.	Assunzioni
20	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
17	di cui femmine
8	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
16	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
11	di cui femmine
0	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni da determinato a indeterminato
1	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

Composizione del personale per inquadramento, tipologia, anzianità,, profilo professionale e istruzione

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	219	17
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati Op. Settore A	188	12
Op. Settore B	31	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

	In forza al 2023
Totale	236
< 6 anni	108
6-10 anni	35
11-20 anni	67
> 20 anni	26

N. dipendenti	Profili
236	Totale dipendenti
2	Responsabile direzione di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore generale
8	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
70	di cui educatori
119	di cui operatori socio-sanitari e socio-assistenziali (OSS e ASA)
21	operai/e
5	psicologi/ghe e pedagogisti/e
10	Cuochi/ e personale di cucina

N. Lavoratori	Livello di istruzione del personale occupato
0	Dottorato di ricerca
9	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
70	Laurea Triennale
25	Diploma di scuola superiore
124	Corso OSS /ASA e Licenza media
0	Altro

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
217	Totale dipendenti indeterminato	187	32
70	di cui maschi	61	9
147	di cui femmine	126	23

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti determinato	17	0
2	di cui maschi	5	0
13	di cui femmine	12	0

N.	Stagionali /occasionalni
1	Totale lav. stagionali/occasionalni
1	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
8	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi
3	di cui femmine

N. Tirocini e stage	
28	Totale tirocini e stage
17	Realizzazioni di Lavori socialmente utili in collaborazione con UEPE Milano
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione del personale realizzate nel 2023

Ore totali Form proff.le	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro- capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
1.600	ABA - Principi di analisi del comportamento	40	40	
800	ABA - La Prevenzione degli abusi	50	16	
800	ABA - La gestione del comportamento Problema	50	16	
100	Sostenere chi cura	20	5	
80	I Processi del Cambiamento - convegno Nazionale qualità della vita	5	16	
64	La valutazione del dolore nelle persone con fragilità	8	8	
	Seminario «progetto di vita e centri per la vita indipendente		8	
12	Corso TTAP - Teacch transition assessment profile	1	12	
450	Corso di psicofarmacologia	3	150	
16	Corso ECM	2	8	
558	Aggiornamento Sicurezza Rischio Alto	93	6	si
16	Corso utilizzo Muletto	1	16	si
2400	Master ABA - Amico di...4	4	600	

Ore di assenza dal lavoro

Nella tabella che segue riportiamo lo storico delle ore di assenza dal lavoro, con evidenza di quelle registrate nel corso del 2023, suddivise per servizio di lavoro e relativa motivazione.

CDC	ORE LAV	ORE LAV BLI	MALATTIA	FERIE	PERMESSI	MATERNITA	INFORTUNI	PNR
10-DIP - CSS INZAGO	27.342	31.628	1.463	2.471	148	196	-	8
11 - AUTISMO	20.660	23.735	961	1.781	134	-	72	126
1-DIP - CAPANNONE	23.808	30.507	2.876	2.410	265	662	485	1
2-DIP - CONDOMINIO	26.234	33.647	2.160	2.453	219	1.725	543	313
3-DIP - R.S.D.	82.107	101.270	7.102	8.937	706	1.772	102	545
4-DIP - DIREZIONE	11.926	13.443	487	992	38	-	-	-
5-DIP - POZZO	49.271	60.007	4.719	4.154	477	1.146	225	17
8-DIP - LISM	64.923	82.015	9.645	5.594	554	701	403	195
9 - SETTORE B	46.476	57.110	3.862	5.322	440	-	419	591
Totale complessivo	352.746	433.362	33.277	34.112	2.980	6.202	2.248	1.797

CDC	ORE LAV	ORE LAV BLI	MALATTIA	FERIE	PERMESSI	MATERNITA	INFORTUNI	PNR
10-DIP - CSS INZAGO	86%	100%	4,6%	7,8%	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%
11 - AUTISMO	87%	100%	4,1%	7,5%	0,6%	0,0%	0,3%	0,5%
1-DIP - CAPANNONE	78%	100%	9,4%	7,9%	0,9%	2,2%	1,6%	0,0%
2-DIP - CONDOMINIO	78%	100%	6,4%	7,3%	0,7%	5,1%	1,6%	0,9%
3-DIP - R.S.D.	81%	100%	7,0%	8,8%	0,7%	1,7%	0,1%	0,5%
4-DIP - DIREZIONE	89%	100%	3,6%	7,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
5-DIP - POZZO	82%	100%	7,9%	6,9%	0,8%	1,9%	0,4%	0,0%
8-DIP - LISM	79%	100%	11,8%	6,8%	0,7%	0,9%	0,5%	0,2%
9 - SETTORE B	81%	100%	6,8%	9,3%	0,8%	0,0%	0,7%	1,0%
Totale complessivo	81,4%	100,0%	7,7%	7,9%	0,7%	1,4%	0,5%	0,4%

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

I LAVORATORI DEI SETTORI PRODUTTIVI DELLA COOPERATIVA AL 31/12/2023 ERANO 31 DI CUI 12 PERSONE CON CONNOTAZIONE DI SVANTAGGIO. TUTTI I LAVORATORI SONO ANCHE SOCI.

DUE LAVORATORI SVANTAGGIATI SONO PROPRI AI SENSI DELL'ART.14 DEL D.LGS. 276/03

NEL CORSO DEL 2023 CI SONO STATE 4 DIMISSIONI DI CUI 3 PER PENSIONAMENTO.

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
12	Totale persone con svantaggio	12	0
di cui 10	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	10	0
di cui 2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
26	Totale volontari
0*	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari. *I volontari che operano in cooperativa non sono soci volontari perchè iscritti all'associazione Anffas Martesana Onlus con la quale il nostro ente ha stipulato una convenzione per l'impiego di volontari.

I 26 volontari che operano nei servizi di cooperativa operano in affiancamento al personale dipendente e offrono un prezioso contributo alla ricerca della migliore qualità della vita delle persone fruitrici dei servizi.

I volontari non sono rendicontati come personale a standard.

6. FRUITORI

Le persone che fruiscono dei nostri servizi sono il principale portatore di interesse per la missione di cooperativa. Al 31 /12/2023 le persone inserite nelle Unità di Offerta della cooperativa erano **225**. Nel corso del 2023 i diversi servizi della cooperativa sono stati fruiti da 283 persone, come riportato nella seguente tabella

Servizi residenziali	Servizi diurni	Servizi mirati e sperimentali	Ricoveri di Sollievo	Servizio di trasporto	Soggiorni estivi
124	94	18	1	46	112

AL 31 DICEMBRE 2023, NELLE DIVERSE UNITA' D'OFFERTA DELLA COOPERATIVE ERANO INSERITI LE SEGUENTI PERSONE

	RSD	CSS	CA Condominio	CSE	CDD	Cdt MINORI Ati Cascina Bianca
FRUITORI	37	58	30	94 (68+26)	17	15

Inseriti e Dimessi In particolare segnaliamo che nel corso del **2023** sono state inserite nei diversi servizi della Cooperativa **13 persone** mentre **7** sono state le persone dimesse. Tra le persone dimesse, vogliamo ricordare con affetto FABIO che purtroppo è venuto a mancare .

Nella successiva tabella viene indicato il dettaglio di dimessi e inseriti per singolo servizio.

ANNO	RSD	CSS	CA Condominio	CSE
DIMESSI	1	2	1	3
INSERITI	1	2	8	2

NEL 2023 IL RAPPORTO TRA INSERITI E DIMESSI è TORNATO POSITIVO, RISPETTO AL 2022 QUANDO GLI INSERITI ERANO STATI 6 E I DIMESSI 11

DA QUESTI NUMERI SONO STATI ESCLUSI I TRASFERIMENTI INTERNI (DIMISSIONI E INSERIMENTI) TRA LE UNITA' D'OFFERTA DELLA PUNTO D'INCONTRO

Le richieste di inserimento arrivate nel 2023 sono state 72, delle quali 66 per Servizi residenziali e 6 per quelli diurni. La disanima delle richieste ha portato al secondo step della procedura, con 29 incontri di valutazione con conoscenza diretta della persona da parte delle Equipe preposte. Tali incontri hanno portato alla realizzazione di 13 inserimenti. Le rimanenti persone sono state giudicate non inseribili in modo adeguato nei Servizi della Cooperativa.

SERVIZI E UNITÀ D'OFFERTA

Il cuore della missione della nostra organizzazione, sono i servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie, nel 2023 è proseguito il tentativo di riorganizzazione e di miglioramento continuo, in particolare attraverso l'implementazione della metodologia di lavoro basata sull'evidenza e sui domini della Qualità della Vita per la realizzazione Progetti Educativi Individuali. Gli attori principali di questo percorso sono stati gli operatori, le direzioni gli ospiti e i loro familiari.

- ▶ Le sedi dei servizi operative della Cooperativa sono:
- ▶ **VAPRIO D'ADDA** : Sede legale, sociale e amministrativa – Punto solidale e sportello SAI?
- ▶ **CASSANO D'ADDA**: Residenza “Il Condominio-Casa di Ida” : comunità alloggio residenziali
- ▶ **INZAGO** : “Il Capannone”: **3 moduli di Centro Socio Educativo** denominati officine , Cardano, Da Vinci e Basevi, quest'ultimo propedeutico alla formazione al lavoro; **1 polo Autismo con 1 CDD Van Gogh e 1 Comunità CSS Cometa- 2 Comunità Socio Sanitarie**: Casa Caravaggio e Casa Raffaello- **Appalto RSD** Simona Sorge Residenza Sanitaria per Disabili fisici

Settori Produttivi – Cucina - Servizio pulizie – Manutenzione Verde

- ▶ **POZZO D'ADDA** - Residenza “L'Accoglienza”: **3 comunità socio sanitaria** residenziali CSS Pianeta, Zodiaco, e Stella .
- ▶ **CERNUSCO SUL NAVIGLIO**: - **RSD “La Parolina”**: Residenza Sanitaria per Disabili. - **“Centro diurno territoriale per minori con disturbo dello sviluppo”** progetto sperimentale gestito in ATI (associazione temporanea di impresa) con la “Cooperativa Sociale Cascina Bianca” di Milano

Rsd La Parolina

E' una unità d'offerta residenziale socio sanitaria, costituita in base alla D.G.R. n° 7/12620 del 7 aprile 2003, che accoglie 37 soggetti con disabilità con gravi e gravissime limitazioni dell'autonomia funzionale che necessitano di un supporto assistenziale specifico, di prestazioni sanitarie e che sono impossibilitati a rimanere permanentemente (o in via temporanea) nel proprio nucleo familiare. Assicura le funzioni di supporto alla limitata autonomia personale, eroga tutte le prestazioni necessarie al soddisfacimento dei bisogni primari, offre stimoli affettivi e relazionali utili al mantenimento di un equilibrato ed armonico rapporto con gli altri. Assicura le prestazioni sanitarie di base attivandosi per quelle di tipo specialistico, promuove attività di relazione, di tempo libero e di socializzazione

L'unità d'offerta è accreditata e contrattualizzata da Regione Lombardia . **La RSD nel 2023 ha funzionato a pieno regime ed è l'unica struttura che al momento ha una lista di attesa per l'ingresso.**

N. totale	Categoria ospiti
37	soggetti con disabilità psichica
26	uomini
11	donne

Comunità Socio Sanitarie di Pozzo d'Adda

le CSS sono situate nel territorio del distretto 8 della ex ASL MI 2 . Gli immobili sono di proprietà della cooperativa Punto di Incontro acquisiti con lo scopo di realizzare servizi a favore di persone con disabilità. Le unità d'offerta di CSS sono collegate da spazi contigui e utilizzano alcuni spazi in comune nel rispetto delle normative vigenti (DGR 20763 del 16/2/2005). La cooperativa ha mantenuto dopo le visite ispettive di ATS, l'accreditamento e la contrattualizzazione come Comunità Socio Sanitaria Residenziale per disabili, da parte di Regione Lombardia. L'accreditamento riguardava quattro comunità denominate: Stella, Zodiaco, Pianeta e Cometa. Due comunità accreditate per 7 posti e due per 10 posti per un totale di 34 posti. **Dopo che nel 2022 si è lavorato ad una riorganizzazione del servizio, finalizzata al migliormaneto degli spazi per gli ospiti e dell'organizzazione del lavoro del personale, con la richiesta ad ATS di ampliamento della comunità Zodiaco da 7 a 10 ospiti e incremento dei relativi spazi ottenuto attraverso il trasferimento della Comunità Cometa nella nuova sedi di Inzago. Nel 2023 la nuova configurazione ha portato la struttura ad operare con tre CSS da 10 Posti e relativo spazio per attività diurne. Si segnala inoltre una riorganizzazione complessiva del lavoro del personale con un nuovo coordinamento, nuovi tecnici e approccio metodologico.**

N. totale al 31-12-2023	ospiti
29	soggetti con disabilità psichica
14	donne
15	uomini

Comunità Socio Sanitarie di Inzago

Le CSS di Inzago Casa Caravaggio e Casa Raffaello sono state accreditate nel 2021 per 10 posti ciascuna. Le CSS non sono ancora state contrattualizzate. L'apertura di queste nuove comunità ha permesso di rispondere alla crescente richiesta del territorio ma soprattutto alle mutate esigenze di ospiti già che frequentano i CSE della cooperativa e che in seguito a mutate condizioni in familiari richiedevano risposte di tipo residenziale in un Servizio in grado di garantire la frequenza e le sinergie con il servizio diurno presente nello stesso plesso frequentato in precedenza. Nel 2023 le CSS hanno operato a pieno regime.

N. totale al 31-12-2023	ospiti
20	soggetti con disabilità psichica
8	donne
12	uomini

Il condominio sociale - La casa di IDA

Il "Condominio Sociale" è un Servizio innovativo composto sia da nuclei di comunità di accoglienza residenziale sia da appartamenti protetti e stanze in semiautonomia, il tutto collocato in un contesto di housing differenziato secondo le diverse esigenze dei suoi abitanti, nel 2022 ha proseguito con la sua attività di progettazione complessiva che ha permesso di raggiungere la realizzazione effettiva di 30 progetti di vita realmente differenziati anche se e in sinergia tra loro...

Nel 2023 alcuni ospiti con mutate esigenze sono stati trasferiti in altre comunità della cooperativa anche al fine di affinare sempre più la vocazione del Condominio di attenzione ai progetti di autonomia differenziata dei propri ospiti. Questa evoluzione è culminata con l'invio al comune di Cassano d'Adda e all'ambito territoriale D5 di Melzo della richiesta di riconoscimento e accreditamento come Unità d'Offerta Sperimentale. Sempre nel 2023 il servizio ha inserito 8 nuove persone tra cui due persone giovani con caratteristiche nuove rispetto agli ospiti storici aprendosi ad una possibile nuova tipologia di ospiti anche i funzione del progetto sperimentale.

N. 30 ospiti totale al 31-12-2023	Ospiti
2	soggetti con disabilità fisica
28	soggetti con disabilità psichica
Di cui 11	donne
Di cui 19	uomini

Centri Socio Educativi

Il CSE è un servizio diurno rivolto a persone con disabilità. Presso la struttura di Inzago denominata "Il Capannone" nel 2023 erano attivi 3 CSE.

I CSE, sulla base di Progetti Educativi Individuali redatti dall'èquipe del servizio ma condivisi e verificati periodicamente con i familiari e i Servizi Sociali inviati oltre che con la persona interessata. I progetti sono costruiti sulla base di obiettivi individuati e di metodologie pensate per il loro raggiungimento attraverso la relazione, le attività di laboratorio, socializzanti, di mantenimento delle abilità. Importanti al fine della realizzazione del PEI sono anche le attività svolte sul territorio e quelle "integrative" come musica, piscina, onoterapia ecc. Nel 2023 i CSE hanno operato a pieno regime.

N. totale 94 (68 esterni +26 ospiti da comunità residenziali della Coop.	Categoria utenza
94	soggetti con disabilità psichica
44	donne
50	uomini
26	Ospiti dei residenziali che frequentano il CSE

Il polo autismo: il CDD Van Gogh e la CSS Cometa

Dopo un anno di funzionamento del CDD Van Gogh, specializzato nel trattamento dei disturbi dello spettro autistico, nel mese di Aprile 2023 in alcuni locali attigui al CDD si è insediata la CSS Cometa, accreditata per 10 posti di cui 4 contrattualizzati. Con l'apertura di questa comunità, anch'essa dedicata all'autismo e che lavora in stretta sinergia operativa e metodologica con il CDD, si è giunti al completamento del polo autismo della cooperativa.

CDD VAN GOGH N. totale al 31-12-2023	ospiti
17	Persone con disturbo dello spettro autistico
1	donne
16	uomini

CSS COMETA N. totale al 31-12-2023	ospiti
9	Persone con disturbo dello spettro autistico
0	donne
9	uomini

Settori produttivi (ex Coop. B)

Dal Nostro statuto "...tramite i suoi settori produttivi la Cooperativa, intende realizzare la parte dei propri scopi sociali finalizzati all'inserimento lavorativo, attraverso lo svolgimento di attività agricole, industriali, commerciali e di servizi vari ... "

ANCHE NEL CORSO DEL 2023 L'ATTIVITÀ DEI SETTORI PRODUTTIVI ANCHE GRAZIE ALL'APPORTO DEL LAVORO DI PERSONE SVANTAGGIATE ATTRAVERSO IL PROCESSO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA, SI È RILEVATA UN PREZIOSO STRUMENTO SIA PER LA COOPERATIVA CHE PER LE ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA.

A FINE ANNO IL SETTORE ERA STRUTTURATA NELLA REALIZZAZIONE DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ:

- gestione di centro cottura
- servizi di centralino e segreteria
- assemblaggio e confezionamento per conto di terzi di manufatti in genere
- manutenzione del verde
- settore servizi di pulizia

- ▶ L'attività di **ASSEMBLAGGIO E CONFEZIONAMENTO PER CONTO DI TERZI DI MANUFATTI IN GENERE HA LEGGERMENTE INCREMENTATO IL VOLUME PRODUTTIVO DEL PRECEDENTE ANNO** e ha quindi avuto un andamento positivo offrendo anche l'attività utile alla formazione in situazione al servizio di CSE .
- ▶ **IL SETTORE DI GESTIONE DI CENTRO COTTURA**, ha proseguito il percorso di ottimizzazione di approvvigionamento, produzione e distribuzione dei pasti (circa 140 mila pasti all'anno) ai servizi della Cooperativa, grazie all'impegnativo lavoro quotidiano del personale che ha coperto ogni singolo giorno dell'anno, confermando la validità degli investimenti e interventi avvenuti .
- ▶ **IL SETTORE DI SERVIZIO CENTRALINO E SEGRETERIA** attraverso l'impegno quotidiano dei suoi operatori ha garantito la copertura 365 gg. del servizio in modo continuo ed efficace attraverso i suoi punti operativi.
- ▶ Per quanto concerne il settore di **MANUTENZIONE DEL VERDE** si è mantenuto il valore della produzione dello scorso anno e delle relative convenzioni in atto.

Partnership

APPALTO - RSD SIMONA SORGE

struttura dedicata a persone affette da sclerosi multipla e altre patologie neurodegenerative, con nucleo Hospice, di titolarità di Istituto Sacra Famiglia. La nostra cooperativa ha continuato la collaborazione nel quadro di questo importante appalto con “Sacra Famiglia” per la gestione della RSD Simona Sorge. La cooperativa attraverso questo appalto, partecipa alla gestione occupandosi della direzione e gestione dei servizi assistenziali attraverso 41 persone qualificate e del servizio Mensa e di Centralino e pulizie con altre 20 persone .

A.T.I. - CENTRO DIURNO TERRITORIALE per minori con disturbo dello sviluppo

Nato per rispondere alle tante richieste di interventi mirati al Disturbo Generalizzato dello Sviluppo, provenienti dal territorio e segnalate in particolare da Anffas Martesana e dal suo gruppo di genitori “età evolutiva”, è un progetto voluto dalla nostra Cooperativa in ATI con la Cooperativa sociale Cascina Bianca di Milano. Nel 2023 ha operato con 18 minori

Sportello Sai? Servizio accoglienza e informazione.

- ▶ Lo sportello Sai di ANFFAS MARTESANA ONLUS, è gestito in collaborazione con la Coop. Punto d'Incontro, opera in due sedi, una a Cernusco sul Naviglio (MI) in via Boccaccio 18 e una a Vaprio d'Adda (MI) in Piazza Chiesa 8 c/o Coop. Punto d'Incontro. Lo sportello opera principalmente previo appuntamento telefonico o via mail ed è contattabile dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17.
- ▶ Le richieste e le pratiche vengono poi affrontati con consulenze anche avvalendosi del servizio legale di Anffas Lombardia e seguite direttamente con accessi diretti allo sportello o incontri sul territorio.
- ▶ Le consulenze nel corso del 2023 sono state relative a 52 pratiche relative a diversi argomenti come da seguente tabella

Richiesta principali e numero dei casi	compartecipazione al costo dei servizi	9
	accertamento condizione di invalidità civile e handicap	7
	agevolazioni fiscali e lavorative	7
	rete dei servizi sanitari e socio sanitari	9
	inclusione scolastica	4
	inclusione lavorativa	4
	protezione giuridica	12
	Totale	52

Eventi 2023

Di seguito elenchiamo alcuni significativi eventi sia interni che pubblici che hanno segnato il 2023 della cooperativa

Festa annuale della Cooperativa presso il Parco della Sede di Vaprio d'Adda

Convegno di presentazione progetto Casa Eden e Posa della prima pietra

Partecipazione alla validazione dello strumento “Scala delle Opportunità”

Partecipazione 18° Convegno Nazionale "qualità della vita e disabilità“

Intervento a convegno Afol Metropolitana sul Tema Articolo 14

Tappa Cernusco Blus festival c/o RSD La Parolina

Esposizione "Io Tarocco" presso Calisto Cafè, quadri di Omer T.

Feste di Natale nei diversi Servizi della Cooperativa

Sintesi del 2023

- ▶ Trasferimento sede CSS Cometa da Pozzo d'Adda ad Inzago con contestuale ampliamento capienza a 10 posti ottenendo il completamento del progetto Polo autismo con l'affiancamento della Comunità al CDD Van Gogh
- ▶ Invio richiesta di Accreditamento come unità sperimentale del Progetto "Il Condominio sociale La Casa di Ida".
- ▶ Aggiornamento e approvazione Codice Etico
- ▶ Aggiornamento e approvazione MOG (Modello Organizzativo Gestionale)
- ▶ Posa della prima pietra nel cantiere dell'EX Cinema Eden di Vaprio per la realizzazione del nuovo progetto per l'Autismo " Casa Eden" con Fondazione BFZ
- ▶ Importanti lavori di ammodernamento agli interni del Condominio Sociale, nuove pavimentazioni e serramenti interni...
- ▶ Avviati contatti per la definizione di opere di miglioramento sismico ed efficientamento energetico alle strutture di Pozzo d'Adda e Cernusco S/N, attraverso un'importante opera di ristrutturazione regolamentata dal Super Bonus 110

Prospettive 2024

- ▶ Rinnovo contrattuale dipendenti Cooperative Sociali
- ▶ Proseguimento lavori con Fondazione BFZ per la realizzazione progetto Casa Eden di Vaprio d'Adda
- ▶ Implementazione nuovo sito internet della Cooperativa
- ▶ Realizzazione convegno sull'Autismo
- ▶ Riqualficazione del patrimonio immobiliare attraverso interventi sulle strutture per la riqualficazione energetica (coibentazione strutture/pannelli fotovoltaici con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale. Progetto Green energie rinnovabili sostenute dagli incentivi statali

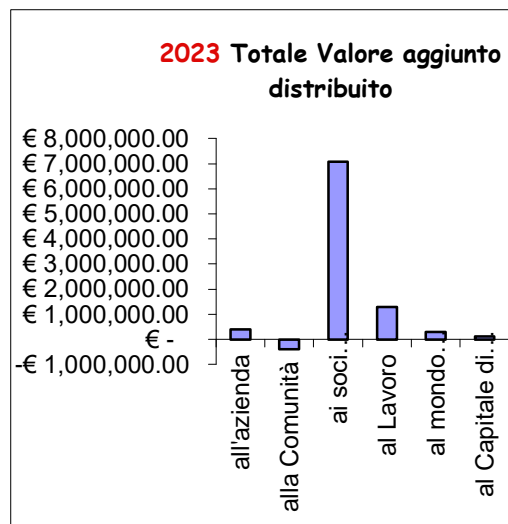
• SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Di seguito proponiamo la riclassificazione dei conti al valore aggiunto

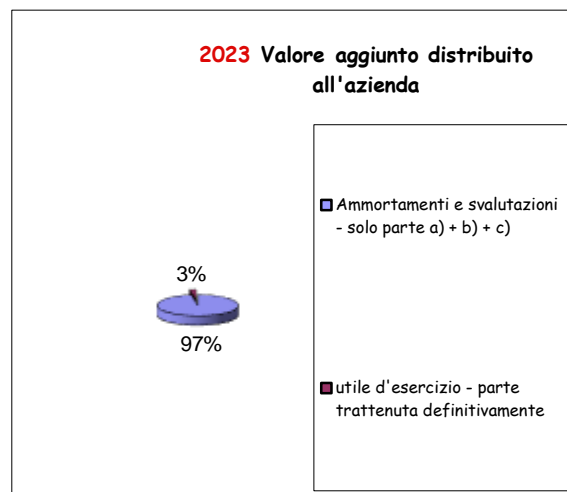
ANNUALITA'	2023	2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1. ricavi delle vendite e delle prestazioni	10.009.979	9.570.426
2. variazione delle rim. di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti;	-	
3. variazione dei lavori in corso su ordinazione;	-	
4. incremento di immobilizzazioni per lavori interni;	-	
5. altri ricavi e proventi:		
contributi in conto esercizio	-	17.957
ALTRI	528.408	556.106
TOTALE A) VALORE DELLA PRODUZIONE	10.538.387	10.144.489
B) COSTO DELLA PRODUZIONE (inserire con segno positivo)		
6. per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	774.207	674.435
7. per servizi	1.430.664	1.021.493
8. per godimento di beni di terzi	628.136	1.080.876
9. per personale:		
9. totale costo per personale:	6.982.860	7.016.105
10. ammortamenti e svalutazioni:		
10a. delle immobilizzazioni immateriali	146.308	136.512
10b. delle immobilizzazioni materiali	231.968	227.675
10c. altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	
10d. svalutazione dei crediti compresi all'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	
TOTALE SVALUTAZIONI	378.276	364.187
11. variazioni delle rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	60.842	27.533
12. accantonamenti per rischi	-	
13. altri accantonamenti	-	
14. oneri diversi di gestione:	135.777	67.729
TOTALE B	10.390.761	10.197.292
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	147.626	52.803

C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI:		
15. proventi da partecipazioni	-	
16. altri proventi finanziari:	37.504	34.917
17. oneri finanziari	174.752	134.528
TOTALE C (15+16-17+/-17bis)	137.248	99.611
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE:		
18. rivalutazioni:	-	
19. svalutazioni (inserire con segno positivo)		
TOTALE D (18-19)		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+/-C+/-D+/-E)	10.377	152.414
20. imposte sul reddito d'es., correnti, differite ed anticipate (inserire con segno positivo)	15	
21. UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	10.362	152.414

distribuzione del valore aggiunto	2023
all'azienda	€ 388.327,47
alla Comunità	-€ 392.615,85
ai soci cooperatori	€ 7.075.437,43
al Lavoro	€ 1.301.011,57
al mondo cooperativo	€ 302.602,95
al Capitale di credito	€ 128.617,34
Totale Valore aggiunto distribuito	€ 8.803.380,91

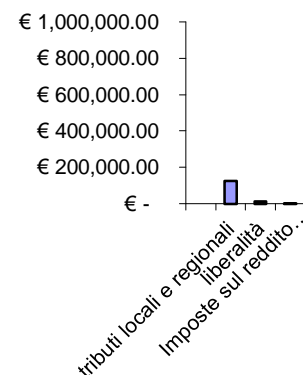


azienda	2023
Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a) + b) + c)	€ 378.275,86
utile d'esercizio - parte trattenuta definitivamente	€ 10.051,61
Valore aggiunto distribuito all'azienda	€ 388.327,47
Totale Valore aggiunto distribuito	€ 8.803.380,91



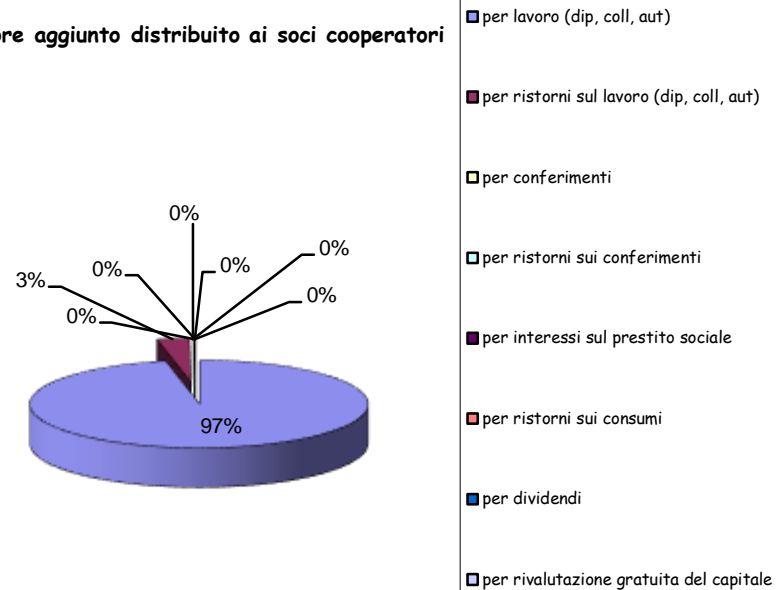
Comunità	2023
Oneri diversi di gestione	€ -
tributi locali e regionali	€ 124.371,88
liberalità	€ 11.405,00
Imposte sul reddito dell'esercizio	€ 15,00
Valore aggiunto distribuito alla Comunità	-€ 392.615,85
Totale Valore aggiunto distribuito	€ 8.803.380,91

2023 Valore aggiunto distribuito alla Comunità

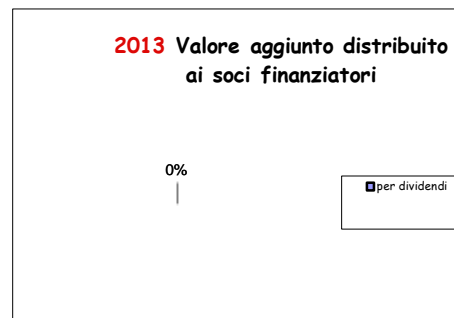


soci cooperatori	2023
per lavoro (dip, coll, aut)	€ 6.847.726,88
per ristorni sul lavoro (dip, coll, aut)	€ 217.303,60
per conferimenti	€ -
per ristorni sui conferimenti	€ -
per interessi sul prestito sociale	€ 10.406,95
per ristorni sui consumi	€ -
per dividendi	€ -
per rivalutazione gratuita del capitale	€ -
Valore aggiunto distribuito ai soci cooperatori	€ 7.075.437,43
Totale Valore aggiunto distribuito	€ 8.803.380,91

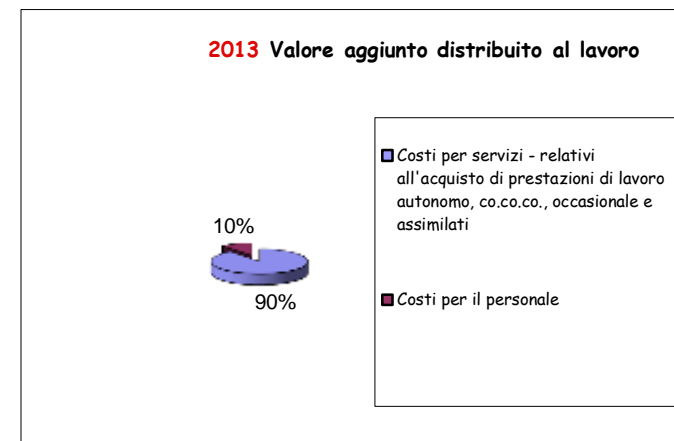
2023 Valore aggiunto distribuito ai soci cooperatori



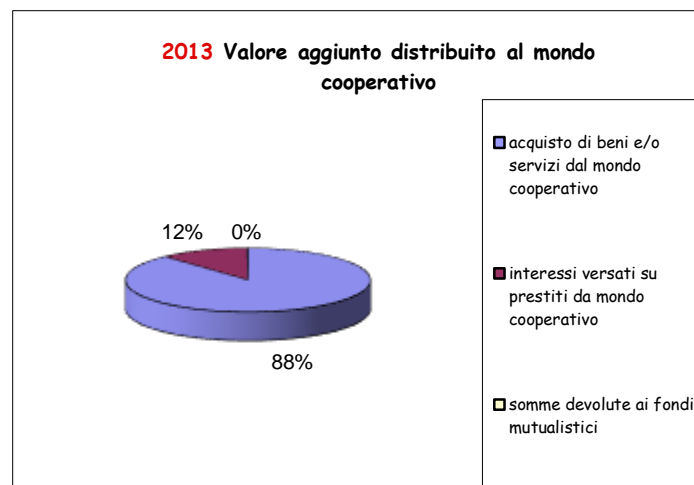
soci finanziatori	2023
per dividendi	€ -
per rivalutazione gratuita del capitale	€ -
Valore aggiunto distribuito ai soci finanziatori	€ -
Totale Valore aggiunto distribuito	€ 8.803.380,91



risorse umane	2023
Costi per servizi - relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati	€ 1.165.878,49
Costi per il personale	€ 135.133,08
Valore aggiunto distribuito al lavoro	€ 1.301.011,57
Totale Valore aggiunto distribuito	€ 8.803.380,91



mondo cooperativo	2023
acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo	€ 266.564,38
interessi versati su prestiti da mondo cooperativo	€ 35.727,70
somme devolute ai fondi mutualistici	€ 310,87
Valore aggiunto distribuito al mondo cooperativo	€ 302.602,95
Totale Valore aggiunto distribuito	€ 8.803.380,91



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

Le cooperative sociali non sono soggette all'obbligo previsto dall'art. 10 del D.Lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci della conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.